

**SHR**

Search Human Resources Consultores

# Boletín mensual

sobre Recursos Humanos

[www.shr.com.ve](http://www.shr.com.ve)

Compromiso y atención personalizada en **consultoría** de talento humano

**Búsquedas Destacadas**

**Gerente de Aseguramiento de la Calidad**, Ing. Químico, Farmacéuta, Ing. Industrial. Bilingüe, con experiencia en Aseguramiento de la Calidad. Para trabajar en **Santo Domingo (República Dominicana)**

**Director de Medios**, mas de 10 años de experiencia en agencias de medios, bilingüe, **Caracas**

**Gerente de RRHH**, Lic. RRH, experiencia 6 años. Sexo femenino, residenciado en **Barquisimeto**

**Tesorero**, entre 30 y 45 años, experiencia 5 años, post grado, manejo de profit—plus.

**Asistente de Investigación**, TSU, manejo de office, orientado al servicio, organizado.

**Comprador**, TSU, manejo de office, experiencia en el ramo, sexo masculino.

## Gestión de RRHH, indicadores I parte

La gestión de RRHH debe orientar sus esfuerzos en generar resultados satisfactorios para la empresa y para los empleados. Por esta razón la gestión en RRHH es un eje estratégico de cualquier organización, de acá que se debe entonces ejecutar elementos de medición claros que orienten su rumbo.

No se puede gestionar lo que no se mide (Peter Drucker)

**COSTO POR CONTRATACIÓN.**

$CPC = CA + PS + CT + HA + PT + V/C$

CPC: Costo por Contratación.

CA: Costo de anuncios web o periódico

PS: Alicuota parte del sueldo y prestaciones de los selectores, según horas usadas en el proceso.

CT: Costos de traslado a las entrevistas

HA: Honorarios de la Consultora

PR: Test profesionales y otros

V: Viáticos de los candidatos

C: Número de contratados

**CALIDAD DE CONTRATACIÓN.**

$CC = CM + PCA + PCI / n$

CC: Calidad del personal contratado

CM: Evaluación promedio de contratados en %

PCA: Porcentaje de ascendidos en un año

PCI: Porcentaje de contratados con mas de año

n: Cantidad de indicadores

**COSTOS DE INDUCCIÓN.**

$CI / Em = ((tx(R/hxEm)) + CD + Gv) / Em$

CI/Em: Costo medio de inducción

CM: Tiempo empleado en la inducción

R/h: Tasa media de retribución (hora de los empleados asistentes)

Em: Numero total de empleados inducidos

CD: Costo por empleados en RRHH

Gv: Gastos varios (materiales, pasajes, viáticos, etc)

**Número Octubre 2007**

**TASA DE AUSENTISMO.**

$A = DPA / e \times DT$

A: Tasa de ausentismo

DPA: Días perdidos por ausencia

e: Numero medio de empleados

DT: Días teórico trabajo / mes / empleado



Los indicadores de gestión son una simple división que en si mismo no sirven, sino solo cuando son comparados en el tiempo. En el caso de la gestión de RRHH se usan para aumentar la eficacia y productividad de las organizaciones desde la administración de las personas. Esta es la misión en RRHH. El próximo mes mas sobre este tema.

**Freddy Salas Martínez**

Consultor Asociado