

Compromiso y atención personalizada en **consultoría** de

Búsquedas Destacadas

Especialistas en SAP, Administradores, Contadores, Ing., etc Bilingüe, con experiencia en SAP. **Barcelona, España**

Programador de Sistemas, Power Builder, SQL y Herramientas CASE. **Caracas.**

TSU Informática o Electrónica, recién graduado, sexo masculino, edad comprendida entre 24 y 28 años, para trabajar en el sector bancario. **Búsqueda a nivel Nacional.**

Médicos, Farmacéutas, Toxicólogos, con visa de residente en **EEUU**, inglés fluido

TSU en Administración, con experiencia en cuentas por pagar, facturación, recién graduado en **Barquisimeto, Edo. Lara**

Gerente de Servicios, entre 30 y 45 años, experiencia 5 años, **San Cristóbal. Edo Táchira**

Competencias, actitud en el trabajo... ..y en la vida.

Actualmente debido al acceso a información **global**, estamos obligados a implantar y crear nuevas maneras de llevar adelante nuestros procesos.

El mercado es constantemente distinto y por tanto los recursos también lo son, para poder satisfacer a estos nuevos mercados, en procesos como: la **calidad de servicio y los costos.**

No se trata de ir por el balón sino ir a donde irá el balón en la próxima jugada; las organizaciones deben adaptarse y anticiparse a los cambios; una de las principales preocupaciones de las empresas, se enfoca en una búsqueda constante de gente con talento para poder **crear valor** poder competir.

Hoy en día no importa solo las habilidades y los conocimientos técnicos; sino principalmente las actitudes personales de los empleados, que generan valor y método para hacer las cosas, esto es lo que llamamos **competencias.** Por eso la tendencia de

las empresas, según nuestra experiencia, es a buscar y conservar personas que tengan:

1. **Sencillez**, capacidad para aprender y enseñar a otros, esta competencia impacta el **liderazgo** de la persona con los demás.
2. **Iniciativa**, autonomía, independencia, mínima supervisión.
3. **Trabajo en Equipo**, conciencia de la cooperación con los demás para el **logro** de objetivos en el tiempo planteado.
4. **Adaptación y flexibilidad a los cambios**, capacidad creativa para adaptarse a las nuevas exigencias y realidades, con una actitud **proactiva.**
5. **Visión Estratégica del negocio y de su propia área**; comprender el impacto de las responsabilidades individuales y del área, en la visión **global** del negocio.
6. **Vocación de Servicio**, orientación al cliente y a resultados. Poseer un trato cordial y amable. Tener em-

Número Enero 2008



patía, capacidad constante para colocarse en lugar del otro. Enfocar el interés del cliente hacia la persona y a entender sus necesidades para ofrecerles **soluciones.**

7. **Creatividad e Innovación.** Proponer y encontrar formas nuevas y eficaces de hacer las cosas. Con actitud práctica y **activa**, planteando nuevas alternativas de solución.

8. **Capacidad de Decisión.** Pensar rápidamente y anticipar tendencias.

9. **Entusiasmo.** Tener gusto por lo que se hace y además demostrarlo, tener mucha **energía** y pasión por lo que se hace.

10. **Sentido Común.**

Freddy Salas Martínez

Consultor Asociado

Si NO desea seguir recibiendo este boletín haga **click aquí**

Para mayor información **0412-5150017** o **0212-9113406** o info@shr.com.ve